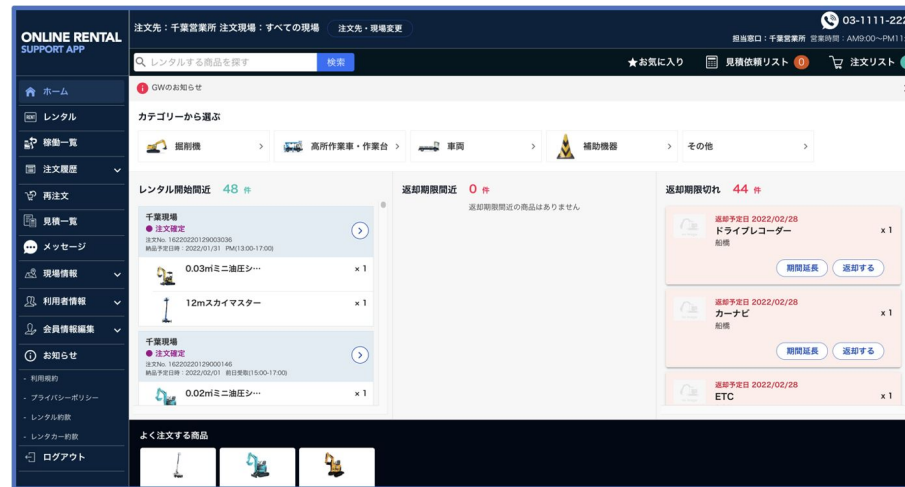


i-Rental 注文 マニュアル

-返却受付から入庫処理までの流れ-



i-Rental 注文 マニュアル



目次

返却受付から入庫処理までの流れ

1. 返却注文を受付する
2. 稼働管理を使った入庫
3. 貸出一覧を使った入庫

＜i-Rental 注文 ヘルプセンター＞

<https://i-rental-help.zendesk.com/hc/ja>

i-Rental 注文では、貸出の依頼と別に、返却依頼の受付をすることができます。

注文画面

茅場町現場B
東京都千代田区丸の内1丁目9

商品指定しないで返却

☒ 13mスカイマスター
残数 1
返却依頼: 未1済

タグ ETC AT FRP 前方格納

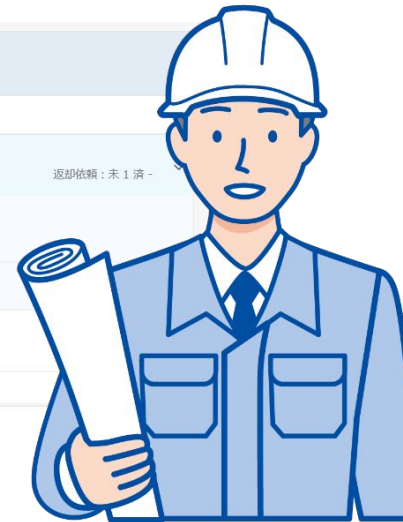
メモ [メモを書く](#)

☒ 2024/04/15 - 2024/04/30

12mスーパードッキ
残数 3

付属品 昇降タラップ

[期間延長](#) [返却手続](#)



この商品、●月●日に
返却します！
オンラインでやってみよう

管理画面



SORABITO営業所 > 返却注文 #519320240417095018

[戻る](#) [変更内容を保存](#) [変更履歴を見る](#) 最終更新日: 2024/04/19 09:35 更新者: ヘルプデスク

OR注文番号: 519320240417095018
注文種別: 返却
注文日時: 2024/04/17 09:50
取引先会社名: A社
コード: 101
返却予定日時: 2024/04/18
AM(08:00-12:00)
現場: 茅場町現場B
コード: ー
東京都千代田区丸の内1丁目9
地図で確認
担当者: 健太郎 090-0000-0000

連絡先: 設備健太郎 TEL: ー / ー / ー
TEL: 08099997777

返却方法: 必須
集荷場所: 茅場町現場B
東京都千代田区丸の内1丁目9
地図で確認
車両制限: なし あり
制限トン数: 不明

配達に関する
注意事項
建設会社用
メモ
添付ファイル: 添付ファイルなし 詳細

営業担当者: ー
注文担当者: ー
ステータス: 未受付
顧客連絡状況: 未連絡 連絡済
連絡先: 連絡者 → 連絡先
連絡日時: 日付
レンタル会社用
メモ: ー
関連する貸出注文を探す

仕様: ー
対応状況: ー

オンラインだと必要な情報
が必須になっているから、
言った言わないが減った！

ポイント
返却後の処理は、本項のSTEP3以
降をご覧ください

i-Rental 注文で受け付けた返却依頼は、返却一覧画面にて確認できます。

営業所の変更

ONLINE RENTAL
SUPPORT APP

SORABITO営業所
ヘルプデスク

貸出 返却 見積

返却日: 2024/04/19 2024/04/26

未受付の注文のみ 未確認の注文のみ

検索 閉じる

注文番号 注文番号で検索

注文種別: 新規 変更

貸出・返却・見積画面切り替え

「未受付の注文のみ」の
チェックを外すと、注文の
絞り込み・検索ができます。

貸出一覧

返却一覧

見積一覧

返却注文の確認

メッセージ

システム管理

営業担当者: 営業担当者で検索

注文担当者: 注文担当者で検索

ステータス: 未受付 受付済 手配済 在庫 キャンセル依頼 キャンセル済

基幹ID: 基幹IDで検索

連携状態: 未連携 連携待ち 連携済み

検索エリア

+ 新規注文登録

新規の返却注文を作成します

全 2 件中 1 件 ~ 2 件を表示

1

25 件ずつ表示

返却日	返却時間	返却方法	担当者	注文種別	ステータス	連携状態	基幹ID	顧客	現場	商品	顧客連絡状況	同時注文	注文番号	削除
2024/04/18	AM(08:00-12:00)	回送依頼	注文: - 営業: -	新規	未受付	未連携		A社 101	茅場町現場B -	12mスーパーデッキ	未連絡	-	519320240417095018	削除
2024/04/30	AM(08:00-12:00)	回送依頼	注文: - 営業: -	新規	未受付	未連携		A社 101	茅場町現場B -	12mスーパーデッキ	未連絡	あり	519320240417112512	削除

クリックすると
返却注文詳細画面が開きます

返却注文の一覧

+ 新規注文登録

全 2 件中 1 件 ~ 2 件を表示

1

25 件ずつ表示

返却一覧-返却注文詳細画面(1)

SORABITO営業所 > 返却注文 #519320240417112512

戻る

変更内容を保存

変更履歴を見る

履歴の確認

更新者: ヘルプデスク

連携ステータス: 未連携 [注文連携](#)

OR注文番号

519320240417112512

注文種別

返却

注文日時

2024/04/17 11:25

取引先会社名

A社

コード: 101

返却予定日時

2024/04/30

必須

現場

茅場町現場B

必須

コード: -

東京都千代田区丸の内1丁目9

地図で確認

現場事務所住所

返却予定日時や現場の確認

注文者

設備 健太郎 090-0000-0000

自動送信メールの送り先

商品 / タグ

必須

m028

12mスーパーデッキ

同時注文

あり

貸出注文時に返却注文を申し込んでいる場合に表示。
クリックすると該当の貸出注文詳細に切り替わります。

仕様

連絡先名称

設備健太郎

TEL(-なし)

08099997777

返却時連絡先

TEL(-なし)

08099997777

返却方法

回送依頼

必須

集荷場所:

茅場町現場B

東京都千代田区丸の内1丁目9

地図で確認

車両制限:

なし

あり

制限トン数:

不明

GoogleMap表示

回送に関する注意事項

建設会社用メモ

商品の返却方法や、関連情報の確認

営業担当者

注文担当者

ステータス

未受付

ステータスの変更

顧客連絡状況

未連絡

連絡済

連絡先

連絡者

連絡先

連絡日時

日付

時間

レンタル会社用メモ

顧客連絡時の申し送りのメモなど

関連する貸出注文を探す

同一の取引先・現場の貸出注文検索へのショートカット

画面の下部については次ページへ

© SORABITO inc. All rights reserved.

5

返却一覧-返却注文詳細画面(2)

現場

必須

茅場町現場B

現場事務所住所

注文者

コード :-

東京都千代田区丸の内1丁目9

地図で確認

建設会社用メモ

添付ファイル

同時注文

回送に関する注意事項

添付ファイルなし

あり

詳細

レンタル会社用メモ

※お客様には表示されません

関連する貸出注文を探す

商品 / タグ	仕様
m028 12mスーパーデッキ MT、後方格納	
	数量 3

キャンセル

削除

+ 商品追加

< 戻る

変更内容を保存

削除

返却の数量

対応状況・キャンセル・削除はステータスによって操作できるタイミングが異なります。

明細に貸出中の商品を追加できます。

変更内容を保存します。
変更したら忘れずに押してください。

注文情報を削除します
元に戻すことはできません。
ステータスにより削除できません。

返却注文を受付します



返却受付から入庫処理までの流れ

返却注文を受付する

STEP1

返却注文を
受付する

STEP2

稼働管理を
使った入庫

STEP3

貸出一覧を
使った入庫

STEP1 返却注文を受付する

ログインをして、管理画面を開きます。

1

管理画面にログインします。

ポイント
管理画面のログイン画面には「管理画面ログイン」と記載があります。

2

管理画面左メニューの、[返却一覧]を開きます。(ログイン直後の画面)

3

初期状態では、
・本日から5日以内に返却希望かつ、
・ステータスが[未受付]の注文
が並んでいます。

列が水色の時は、未開封です。
列が白色の時は、社内の誰かが開封
しています。

			S-test123
未受付	未連携		SORABITO興業 S-test123
未受付	連携済み	ABCD12345	株式会社ソラビト建設 S-test124
			SORABITO興業

STEP1 返却注文を受付する

返却一覧から注文を検索します

4

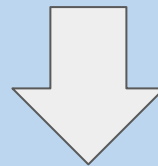
返却注文を探す場合は、画面上部の検索エリアを使用します。

未受付以外の注文を探す際は、[未受付の注文のみ]のチェックを外します。

5

内容を確認・編集したい返却注文をクリックして、詳細を開きます。

未受付	未連携	S-test123
未受付	連携済み	ABCD12345
		SORABITO興業 S-test123 株式会社ソラビト建設 S-test124 SORABITO興業



6

画面左側欄で返却予定日時などを確認します。

ポイント

ステータスを[受付済][手配済]に変えて保存をすると、注文者宛に変更通知メールが自動送信されます。
*注文者がメール受信設定している場合のみ

STEP1 返却注文を受付する

画面中央部で、返却時連絡先や返却方法を確認します。

7

画面中央部にて、[返却時連絡先]や[返却方法]を確認・修正することができます。

返却時連絡先

連絡先名称: 設備健太郎 TEL(-なし): 08099997777

返却方法: 回送依頼 (必須)

集荷場所: 茅場町現場B
東京都千代田区丸の内1丁目9
[地図で確認](#)

車両制限: ☒ なし ☐ あり

制限トン数: 不明

回送に関する注意事項

建設会社用メモ

同時注文 ☒ あり

制限トン数は、車両制限を「あり」にすると変更できます。

納品方法について

回送依頼

注文者が指定した回送先が表示されます。

来店

デフォルトは注文先営業所ですが、営業所設定で[受取/返却場所設定]をしている場合、注文者は他の営業所を選択できます。

*他営業所が指定されている場合は、該当の営業所へご連絡ください。

8

注文者から連絡事項の記入があった場合、各種連絡欄に表示されます。

返却時連絡先

連絡先名称: 設備健太郎 TEL(-なし): 08099997777

返却方法: 回送依頼 (必須)

集荷場所: 茅場町現場B
東京都千代田区丸の内1丁目9
[地図で確認](#)

車両制限: ☒ なし ☐ あり

制限トン数: 不明

回送に関する注意事項

建設会社用メモ

同時注文 ☒ あり

同時注文[あり]は、注文者が貸出注文と同時に返却注文も行った場合に表示されます。
クリックすると、貸出注文の詳細画面へ遷移します。

STEP1 返却注文を受付する

画面右側の欄にて、ステータスや連絡メモを編集します。

9

画面右側の欄は、ステータス管理と連絡欄です。

営業担当者

注文担当者 ヘルプ デスク

ステータス 未受付

顧客連絡状況 ☐ 未連絡 ☒ 連絡済

連絡先 連絡者 ヘルプ... 連絡先 設備健太郎

連絡日時 日付 2024/04/19 時間 13:00

レンタル会社用メモ 変更の件お電話済

関連する貸出注文を探す

貴社の運用に合わせて、ステータスを変更します。

営業担当者は、各営業所の[取引先一覧]>[現場一覧]に設定されている[営業担当者]が表示されます。

10

顧客連絡状況以下の部分は、電話内容や連絡先などを入力できます。社内の申し送り等にご利用ください。

営業担当者

注文担当者 ヘルプ デスク

ステータス 未受付

顧客連絡状況 ☐ 未連絡 ☒ 連絡済

連絡先 連絡者 ヘルプ... 連絡先 設備健太郎

連絡日時 日付 2024/04/19 時間 13:00

レンタル会社用メモ 変更の件お電話済

関連する貸出注文を探す

[関連する貸出注文を探す]を押下すると、同じ取引先・現場が絞込みされた状態で貸出一覧の画面へ遷移します。

ステータスとは？

ステータスを使用することで、注文者の画面へ現在の状況を表示させることができます。(詳しくは次ページへ)

注文履歴

レンタル手続中 返却手続中 手続済

絞込み

茅場町B現場 茅場町

注文No. 802220240214182833

★キャンセル依頼中

納品予定日時: 2024/02/17 前日受取(15:00-17:00)

注文変更日時: 2024/04/01 13:59

TEST-テスト-test × 1

【仕様】 爪選択: 平爪(取付)

キャンセル

大割 × 1

キャンセル

販売品 サニーホース 1時" 5m巻 × 1

キャンセル

販売品 サニーホース 1時" 10m巻 × 1

キャンセル

茅場町A現場 東京都中央区日本橋茅場町1-1

注文No. 802220240329191648

★注文依頼中

納品予定日時: 2024/04/02 AM(09:00-12:00)

2tトラック × 1

【仕様】 ミッション: MT

STEP1 返却注文を受付する

返却ステータスとは？

ステータスを変更して[変更内容を保存]を押すことで、注文画面の[稼働一覧][注文履歴]のステータス表示を変えることができます。

返却管理画面 ステータス	変更タイミングの例	返却画面 ステータス	注文内容の 変更	管理画面 ステータス変更時 のメール送信	稼働一覧 の表示	注文履歴 の表示タブ	表示期限 の有無
●未受付	顧客が返却注文した状態	●返却依頼中	○	-	-	返却依頼中	-
●受付済	注文が確定した時など	●返却手続中	○	○	-	返却依頼中	-
●手配済	配送の手配を行った時など	●注文確定	○	○	-	手続済	○
●キャンセル依頼	顧客がキャンセルした状態	●キャンセル依頼中	-	-	-	返却依頼中	-
●キャンセル	キャンセルが確定した時など	●キャンセル確定	-	○	-	手続済	○

表示期限は返却希望日より2か月経過かつ最終更新日から1年経過後の月末

<ご注意ください>

本資料は、初期状態の名称・設定を使用しております。

- ・ステータスの名称や順番が貴社にてカスタマイズされている場合、本資料と表記が異なる場合があります。
→システム設定＞基本設定＞注文ステータス設定＞返却で、元の名称が確認できます。
- ・ステータスによって内容変更が制限される箇所は、貴社設定により異なります。
→システム設定＞基本設定＞返却注文設定＞返却注文変更期限、返却注文キャンセル期限でご確認ください。

STEP1 返却注文を受付する

画面下部にて、返却注文の明細を編集します

11

画面下部では、商品の確認と変更ができます。

仕様	数量
m028 12mスーパーデッキ MT、後方格納	3

商品によっては、貸出注文時の仕様が表示されます。

仕様	数量
クローラー：ゴムクローラー	1

12

数量を変更する場合は、数量の欄を使用します。

仕様	数量
クローラー：ゴムクローラー	1

マウスカーソルを置くと、▲▼を使用して数量が変更できます。
*最大値はその現場で貸出中の数量です。

数量
3

13

商品行ごとに、[キャンセル][削除]を行うことができます。

キャンセル	削除
2024/04/03	2024/05/31
2024/03/30	2024/04/30

[キャンセル]の場合
商品の行を残して、表示が灰色になります。レンタル中の個数から除外され、注文画面の注文履歴には、[キャンセル]として表示が残ります。キャンセルは取消できます。

[削除]の場合
商品の行ごと削除を行います。注文画面からも表示が消えます。取消できません。(行が1行しかない場合、削除できません)

STEP1 返却注文を受付する

商品行を追加することができます

14

返却商品を手動で明細に追加することができます。
明細を最下部までスクロールします。

このスクリーンショットは、返却注文の入力画面の下部を示しています。商品明細リストの最下部には、青い「+ 商品追加」ボタンが赤い枠で囲まれています。上部には、商品コード、数量、入庫予定日などの入力欄が見えます。

一番最後の商品の下の方の「+ 商品追加」ボタンを押下します。

このクローズアップ画像は、商品明細リストの最後の行の下にある「+ 商品追加」ボタンを示しています。ボタンは青い背景と白い文字で、赤い枠で強調されています。

15

新しい商品行が追加されます。
商品名を入力もしくは「商品選択」を押下することで、商品を検索できます。

このスクリーンショットは、「商品選択」ダイアログボックスを示しています。赤い枠で囲まれた入力欄には「商品名を入力、または商品を選択してください」というメッセージが表示されています。右側には「商品選択」という青いボタンがあります。下部には「数量 1」という入力欄があります。

「商品選択」を押した場合、返却商品指定ダイアログが表示されます。

このスクリーンショットは、「返却商品指定」ダイアログボックスを示しています。ダイアログには、商品コード、商品名、数量などの列があり、いくつかの商品がリストアップされています。下部には「+ 選択した商品を追加」ボタンがあります。

16

「返却商品指定」ダイアログは、現場に貸出中の商品のみが表示されます。追加したい商品を選択して追加してください。

このスクリーンショットは、「返却商品指定」ダイアログボックスの下部を示しています。商品リストの各行の左側には、選択するためのラジオボタンがあります。赤い枠で囲まれたボタンにマウスカーソルが重なっています。右側には「+ 選択した商品を追加」ボタンがあります。

STEP1 返却注文を受付する

編集が終わったら、必ず変更内容を保存してください。

17

変更内容が確定したら、画面上部か画面下部の、[変更内容を保存]を押下します。

SORABITO営業所 > 返却注文 #5193202404

[戻る](#) [変更内容を保存](#) [変更履歴を見る](#)

OR注文番号 519320240419112212

注文種別 返却

注文日時 2024/04/19 11:00

取引先会社名 A社
コード: 101

返却予定日時 2024/04/19 PM(12:00-17:00) 必須

現場 茅場町現場B 必須

現場事務所住所 東京都千代田区丸の内1丁目9 地図で確認

注文者 営業所 代理操作 000-0000-0000

商品 / タグ 必須

m033
0.02miミニ油圧ショベル
前古終結

[戻る](#) [変更内容を保存](#)

18

変更内容が保存されると、変更された箇所が黄色くハイライトされます。

変更内容が保存されると、変更された箇所が黄色くハイライトされます。

OR注文番号 519320240419112212

注文種別 返却

注文日時 2024/04/17 11:25

取引先会社名 A社
コード: 101

返却予定日時 2024/05/02 PM(12:00-17:00)

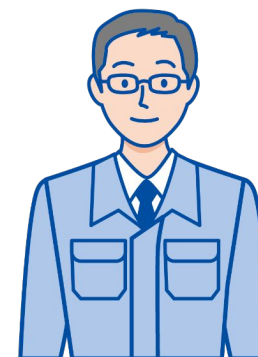
現場 茅場町現場B

現場事務所住所 東京都千代田区丸の内1丁目9

注文者 営業所 代理操作 000-0000-0000

商品 / タグ 12mスーパーデッキ

注文画面メニュー「注文履歴」の「返却手続き中」「手続き済」の欄にステータスと詳細が表示されます。



返却日時が変更になったから変えよう

一緒にステータスを[受付済]にして保存

【SORABITO株式会社】返却注文の手配状況を更新しました 受信トレイ

online-rental@sorabito.com amazons.com 経由

A社
設備 健太郎 様

いつも「ONLINE RENTAL SUPPORT APP」をご利用いただき誠にありがとうございます。
返却注文の手配状況を「返却手続中」に更新しました。

▼注文詳細ページはこちら▼

ご利用の方:
er.com/demo/11/519/returned/detail/62475/
er.com/demo/11/519/returned/detail/62475/

519320240417112512
2024/04/17 11:25
手続中
8:00-12:00

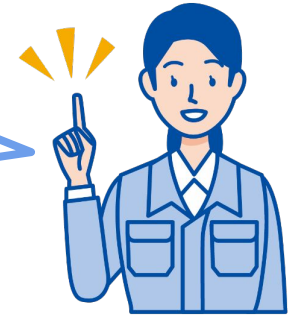


変更手続き
終わったんだ



レンタル中のうち1台だけ商品が返っ
てきたのですが
どんな処理をすればよいですか？

稼働管理の機能を使ってみましょう



返却受付から入庫処理までの流れ

稼働管理を使った入庫

STEP1

返却注文を
受付する

STEP2

稼働管理を
使った入庫

STEP3

貸出一覧を
使った入庫



商品返却後、稼働一覧から商品を下げたり、履歴に返却済と表示させる方法をご説明します。



商品が返ってきたため、お客様の稼働一覧から商品を下げたいです

入庫処理には2種類の方法があります！



稼働管理

貸出一覧

ONLINE RENTAL SORABITO営業所 > 稼働管理

取引先会社名: A社 現場名: 茅場町現場B 商品名・商品コード: 商品コードFor商品名で...

茅場町現場B
コード: 1
東京都中央区丸の内1丁目9

稼働商品一覧

商品ID	商品名	現場名	稼働開始日	稼働終了日	稼働時間	稼働状況
m025	13mスライマスター	現場B	2024/04/15	2024/04/30	1	稼働中
m025	12mスーパードック	現場B	2024/04/15	2024/04/30	1	稼働中
m025	四脚タラップ	現場B	2024/04/15	2024/04/30	1	稼働中
m025	四脚タラップ	現場B	2024/04/15	2024/04/30	1	稼働中
m025	0.02m二重圧ショベル	現場B	2024/04/15	2024/04/30	1	稼働中
m025	タース履 (平爪)	現場B	2024/04/15	2024/04/30	1	稼働中

入庫済み表示

検索

ONLINE RENTAL SORABITO営業所 > 注文受付

注文受付

注文番号: 注文番号で検索

商品名: 商品コードFor商品名で...

取引先会社名: 取引先会社名で...

現場名: 現場名で...

注文種別: ☐ 新規 ☐ 変更

注文種別状況: ☐ 未確認 ☐ 確認済

商品ID: 商品IDで検索

注文種別: ☐ 未受付 ☐ 未定額額あり ☐ 受付済 ☐ 手配済 ☐ 仕入 ☐ 入庫 ☐ キャンセル確認 ☐ キャンセル済 ☐ 取り済

基幹ID: 基幹IDで検索

注文状況: ☐ 未確認 ☐ 確認済 ☐ 確認済済

納品日	納品方法	納品種別	注文種別	ステータス	現場ID	現場名	商品	納品状況	納品注文	現場ID	注文番号
2024/03/20	宅配便 午前中	配送	注文	未確認	A社	茅場町現場B	9.9mスライマスター	未確認	-	-	519320231219145924
2024/04/01	宅配便 午前中	配送	注文	未確認	A社	茅場町現場B	12mスーパードック	未確認	-	-	519320231219145031
2024/04/01	宅配便 午前中	配送	注文	未確認	A社	茅場町現場B	2tクレーン	未確認	-	-	519320240417161926
2024/04/15	宅配便 午前中	配送	注文	未確認	A社	茅場町現場B	13mスライマスター	未確認	-	-	519320240416211500
2024/04/17	宅配便 午前中	配送	注文	未確認	A社	茅場町現場B	0.02m二重圧ショベル	未確認	-	-	519320240419112132

検索

入庫処理は、状況によって使い分けることができます。

稼働管理

取引先・現場名を検索して、商品ごとに入庫数の入力を行うことができます。

- 一部の個数だけ入庫数を入りたい
- 返却注文が入った商品を確認しながら入庫数を入りたい

などに適しています。

貸出一覧

注文明細ごとに商品を確認し、入庫数を入力したり、「入庫」ステータスで明細内すべての商品を入庫することができます。

- 同じ明細内の商品を確認したい
- 明細内全ての商品を入庫処理したい

などに適しています。

稼働管理は2024年5月9日に追加された新機能です。



STEP2 稼働管理を使った入庫

ONLINE RENTAL
SUPPORT APP

SORABITO営業所
注文 太郎

貸出一覧

返却一覧

見積一覧

稼働管理

メッセージ
● 新着あり

システム管理

ヘルプサイト

画面最新化

ログアウト

SORABITO営業所 > 稼働管理

取引先会社名: A社 現場名: 茅場町駅前ビル(KAYA) 商品名・商品コード: 商品コードor商品名で...

取引先会社名・現場名を選択して[検索]を押します

取引先会社名、現場名を選択後に商品名・コードで絞り込みができます

稼働一覧を更新します
*稼働一覧データは15分毎に自動更新されます

全量入庫されているレンタル期間を表示します

レンタル終了日を変更できます

別のウィンドウが開き、貸出注文詳細画面が表示されます

返却注文が入ったレンタル期間に対して、アイコンが表示されます。クリックすると返却注文の詳細が表示されます

残数…貸出中の個数
返却依頼…注文画面で返却注文を受けた数量

レンタル期間ごとに、入庫数量を入力できます。注文画面の稼働一覧から残数を消し込むことができます

変更内容を保存

貸出注文番号	個体管理番号	レンタル期間	数量	入庫済数/ステータス
R351983160	-	2025/05/15 ~ 2025/06/30	5	0
R351983160	-	2025/05/15 ~ 2025/07/31	20	0
R351983160	-	2025/07/01 ~ 2025/07/31	5	0
R351983160	-	2025/07/10 ~ 2025/09/30	20	0

STEP2 稼働管理を使った入庫

メニューから[稼働管理]を開いて、[取引先][現場]で検索します。

1

管理画面左側メニューの、[稼働管理]を選択します。



2

[取引先][現場]をプルダウンより選択し、[検索]を押します

SORABITO営業所 > 稼働管理

取引先会社名: A社 現場名: 茅場町駅前ビル(KAYA)!

取引先会社名と現場名で検索

検索

[取引先][現場]で検索し、さらに[商品名]・[商品コード]で検索できます。



注文画面の[稼働一覧]に表示される商品は、ステータスが[出庫]の商品です

3

[稼働商品一覧]の画面に、注文画面の[稼働一覧]に表示中の商品が表示されます。

茅場町駅前ビル(KAYA)地下改修工事A1出口右側 コード: kaya202502 東京都中央区日本橋茅場町1丁目4		
稼働商品一覧 更新		
m045 カラーコーン	残数 50 返却依頼 12	>
m033 0.02mミニ油圧ショベル 仕様 クローラー: ゴムクローラー	残数 2 返却依頼 -	>
付属品 ac001 ポイント (爪)	残数 2 返却依頼 -	>
m025 13mスカイマスター	残数 4 返却依頼 1	>
付属品 m032 昇降タラップ	残数 4 返却依頼 1	>

STEP2 稼働管理を使った入庫

[稼働商品一覧]から、入庫した商品を選択し、数量・期間を変更します。

4

[稼働商品一覧]の中から、該当の商品を選びます。

付属品 ac001	残数 2	>
ポイント (爪)	返却依頼 -	
m025	残数 4	>
13mスカイマスター	返却依頼 1	
付属品 m032	残数 4	>
昇降タラップ	返却依頼 1	

返却依頼の個数は、返却注文の「未受付」「受付済」「手配済」の個数が表示されます

ポイント

一覧の更新は毎時15分ごとです。
(内部データは更新されています)

反映されていない場合、15分後再確認
いただくか、[更新]を押すことで、画面
が手動更新されます。

5

商品を選ぶと、右側に商品の[注文番号]や[レンタル期間]などが表示されます。

m025 13mスカイマスター		入庫済み表示	検索	
貸出注文番号	個体管理番号	レンタル期間	数量	入庫済数/ステータス
519320241015112327	-	2025/01/15 ~ 2025/09/30	4	0

貸出注文番号を押下すると、貸出注文の明細を別ウィンドウで開きます。
また、アイコンを押下すると、返却注文が入った個数が確認できます

m025 13mスカイマスター	
貸出注文番号	個体管理番号
519320241015112327	-

貸出注文番号 : 519320241015112327
レンタル期間 : 2025/01/15~2025/09/30

返却依頼
返却注文番号 : R351978430
数量 : 1
手配状況 : 手配済
返却予定日 : 2025/03/28

6

[レンタル期間]ではレンタル期間が延長された時など、返却日にあわせてレンタル期間終了日を変更することができます。

入庫済み表示	数量
レンタル期間	
2024/04/19 ~ 2024/04/30	3

[入庫済数/ステータス]の欄で、入庫済数量を入力します。
返却注文が入っている場合は、返却注文の数量と入庫数が合っているか確認してください。

数量	入庫済数/ステータス
3	2

*個体管理番号を使用した商品の場合は、[入庫][出庫]のステータス選択へ変わります

STEP2 稼働管理を使った入庫

入庫済数を入れたら、[変更内容を保存]を押下します。

7

[入庫済数/ステータス]の入力が終わったら、画面下の[変更内容を保存]を押して完了です。

注文番号	稼働管理番号	レンタル期間	数量	入庫済数/ステータス
519320240417112511	-	2024/04/19 ~ 2024/04/30	3	2

※注文画面側には、15分毎に反映されます



[稼働管理]を使って、同じ明細番号の商品を全て入庫済にしたら、[貸出一覧]の注文ステータスはどうなりますか？

注文明細内の最後の商品が入庫済になった時、ステータスが「出庫」から「入庫」に変わりますよ！



重要

返却注文が入っている数量と入庫した数量が相違している場合は、必ず返却注文を修正またはキャンセルしてください。

相違している場合、残数と返却受付数が相違し、顧客側から返却注文ができなくなる場合があります。



[稼働管理]だと、同じ明細番号の商品を全部入庫にする時大変だなあ…

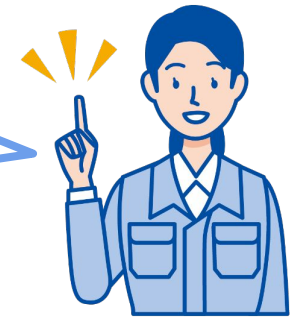
その時は[貸出一覧]を使いましょう！
次のページから説明します





[稼働管理]だと、同じ明細番号の商品を全部入庫にする時大変だなあ…

その時は[貸出一覧]を使いましょう！
次のページから説明します



返却受付から入庫処理までの流れ

貸出一覧を使った入庫

STEP1

返却注文を受付する

STEP2

稼働管理を使った入庫

STEP3

貸出一覧を使った入庫

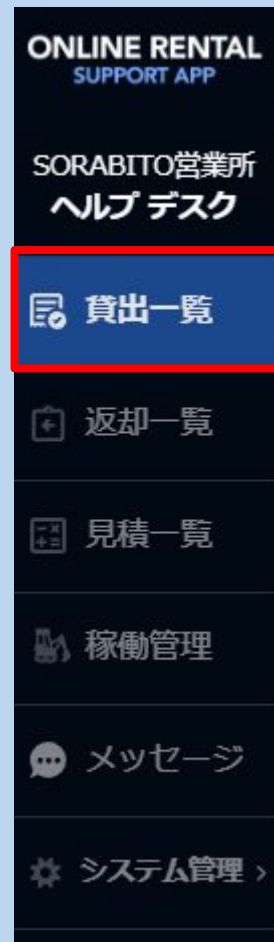


STEP3 貸出一覧を使った入庫

貸出一覧から、該当の注文詳細を開きます。

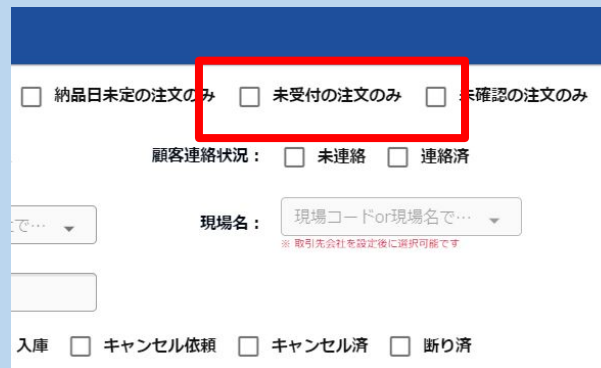
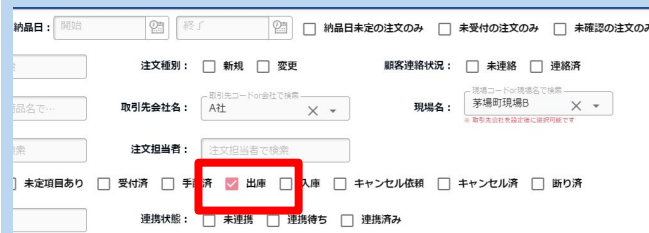
1

管理画面左側メニューの、[貸出一覧]を選択します。



2

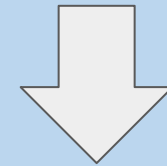
画面上部の、[未受付の注文のみ]のチェックを外します。

[出庫]にチェックを入れて検索します。
必要に応じて、[取引先会社名][現場]などで絞り込みを行ってください。

3

一覧の中から、該当の注文を選択し、詳細を開きます。

納品日	納品時間	納品方法	備考	注文種別	ステータス	連携状況	基幹ID	顧客	現場	商品
2024/03/20	宅配便 午前中	配送	注文：変更 営業：-	変更	出庫済	未連携		A社	現場町現場B	9.9mスカイマスター
2024/04/01	宅配便 午前中	配送	注文：変更 営業：-	変更	出庫済	未連携		A社	現場町現場B	12mスーパーデッキ
2024/04/01	宅配便 午前中	配送	注文：変更 営業：-	変更	出庫済	未連携		A社	現場町現場B	2tクレーン車
2024/04/15	宅配便 午前中	配送	注文：変更 営業：-	変更	出庫済	未連携		A社	現場町現場B	13mスカイマスター
2024/04/17	宅配便 午前中	配送	注文：ヘルプデスク 営業：-	変更	出庫済	未連携		A社	現場町現場B	0.02tミニ油圧ショベル



STEP3 貸出一覧を使った入庫

ステータスを[入庫]に変更し、[変更内容を保存]を押下します。

4

画面右側のステータスを、[出庫]から[入庫]へ変更します。



ポイント

入庫にして保存後は、対応状況以外の項目の修正ができなくなります。
あらかじめ変更を行ってください。

5

変更内容が確定したら、画面上部か画面下部の、[変更内容を保存]を押下します。



6

[入庫]で保存をすると、全量が返却扱いになり、注文画面の稼働一覧から無くなります。



ポイント

稼働一覧の更新は、毎時15分ごとです。
(内部データは更新されています)
反映までしばらくお待ちください



SORABiTO