

i-Rental 注文 マニュアル

-注文画面 メッセージ・マイページ編-



目次

1. [メッセージを送る](#)
2. [マイページでできること](#)

この注文に対して
相談したいな



メッセージを送る

メッセージ機能とは…

注文や商品に対して、チャットのようにメッセージのやり取りができる機能です。



メッセージ機能

- 注文や商品に対して気軽に質問ができます
- **起票**・**対応中**・**完了**のステータスで確認できます
(ステータスはレンタル会社管理画面にて操作)
- メッセージが届いた時、登録のアドレスにメールが届くように設定できます

新着通知の設定は、
マイページのメール通知設定を
ご確認ください！



※メッセージ機能をご利用いただくには、あらかじめレンタル会社にてメッセージ機能の設定が必要です。
メニューにない場合は、レンタル会社へお問い合わせください。

メッセージを確認します。

1

Topページ右上の  を押下します。



2

メッセージ一覧から確認したいメッセージを選択すると内容を確認できます。



3

メッセージ内容が確認できます。



新規メッセージを立ち上げて送信します。

ポイント

画面右下の  ボタンを押下すると
新規メッセージを立ち上げて送信できます。



新規お問い合わせ

千葉営業所へのお問い合わせ

件名 **必須**
件名を入力してください

現場
選択してください

お問い合わせ内容 **必須** 500文字以内
お問い合わせ内容を入力してください

添付ファイルサイズ10MBまで
[jpeg / jpg / png / pdf / csv / xlsx / pptx / docx (xlsx)]

件名は必須項目です。

お問い合わせ内容は必須項目です。
500文字以内で入力してください。

このアイコンから
PDFファイルや画像の添付も可能です。

※本文の文字制限は545文字です。

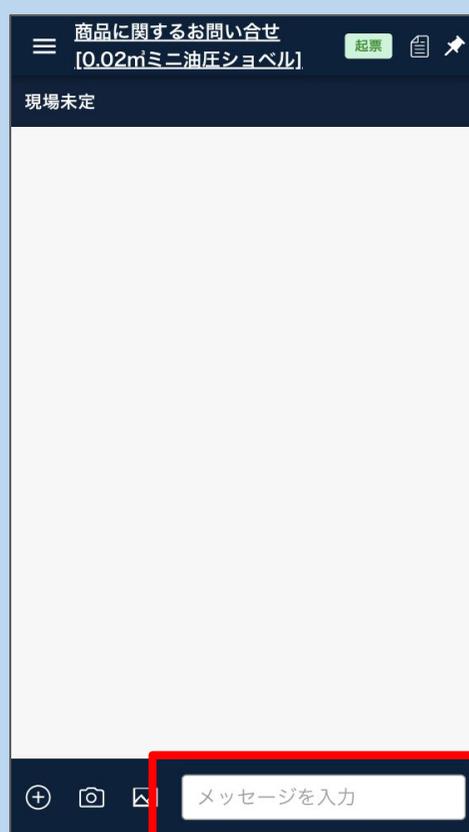
項目ごとにメッセージを送信することができます。

商品についてのお問い合わせ

商品詳細画面から、
[商品についてのお問い合わせ]
を押下します。



商品のルームが作成されます。
メッセージを入力から
お問い合わせを送信します。

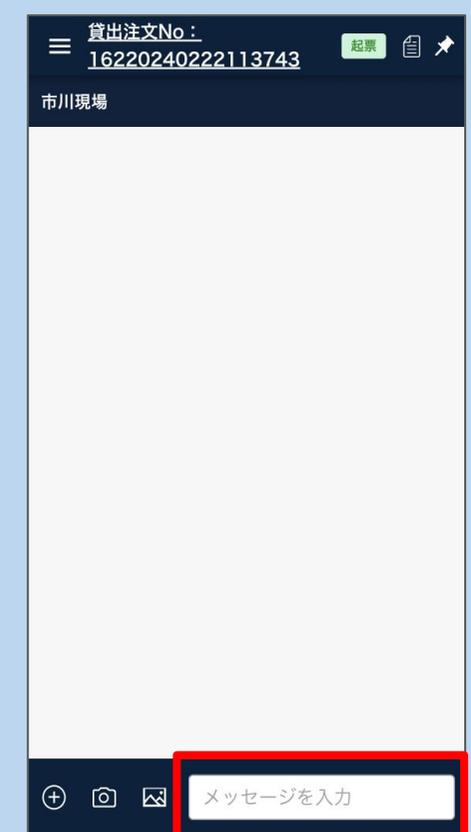


注文についてのお問い合わせ

注文履歴などから、
[注文についてのお問い合わせ]
を押下します。



注文のルームが作成されます。
メッセージを入力から
お問い合わせを送信します。



項目ごとにメッセージを送信することができます。

見積もりについてのお問い合わせ

見積一覧の詳細から、
[見積もりについてのお問い合わせ]
を押下します。

見積No : 21620231109134732

注文先 : 千葉営業所

コピーして新規見積 見積を取り消

見積に関する注意事項

見積No. 21620231109134732

見積依頼日時 2023/11/09 13:47

依頼者 SORABITOテスト

レンタル期間 1ヶ月

回答希望日 2023/11/30

最終更新者 A社 結城テスト
2023/11/09 13:47:32

見積もりについてのお問い合わせ

この見積りで注文を依頼する

見積のルームが作成されます。
メッセージを入力から
お問い合わせを送信します。

見積No : 21620231109134732

千葉現場

メッセージを入力

その他の便利な機能

貸出注文No : 16220240222113743

市川現場

詳細確認
商品: 問い合わせた商品の詳細
注文: 注文詳細の確認
見積: 見積詳細の確認

メッセージを入力

貸出注文No : 16220240222113743

市川現場

ピン留め
再度確認したい会話を
ピン留め

メッセージを入力

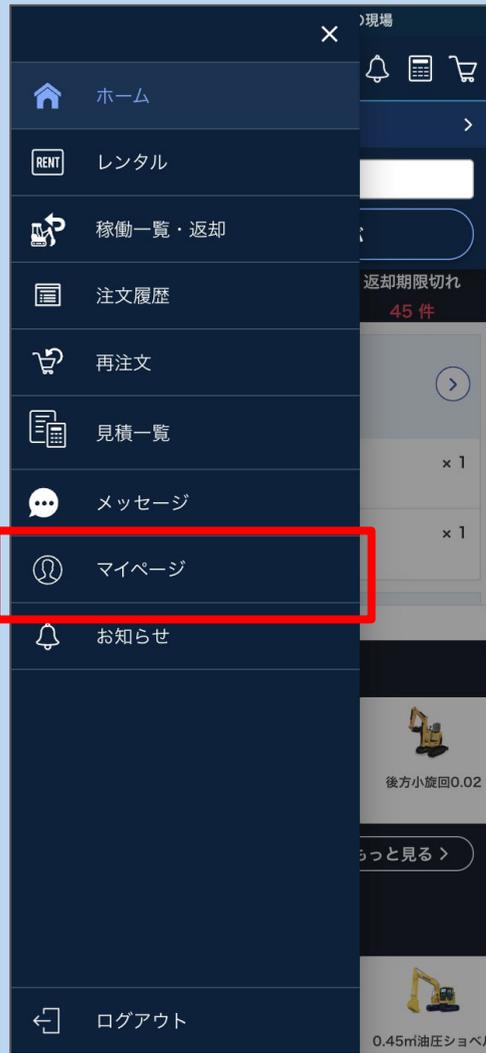
現場を追加したり
メールの設定をしたり…



マイページでできること

各種機能の登録や編集が行えます。

メニューから
[マイページ]を押下します。



マイページが表示されます。



各種機能の設定や編集はマイページから！



会員情報の変更や、ログインしている現場の変更、利用者の登録などが行えます。



 新規現場情報登録	新たに現場・配送先の情報を登録することができます。
 新規利用者登録	新たに利用者の情報を登録することができます。 *管理者ユーザのみ
☆ お気に入り一覧	お気に入りに追加した商品を一覧で確認・解除できます。 ここから注文リストに追加することも可能です。
 現場情報一覧	登録済みの現場情報(現場管理コード・住所・担当者)を確認できます。
 利用者一覧	利用者の情報を確認できます。
 会員情報編集	会員情報の編集ができます。 メールアドレス等が変更する場合はこちらから編集します。
✉ メール通知設定	各種メールの通知設定を行えます。 (設定おすすめ！)

新規現場情報登録・現場情報一覧

新しい現場の登録ができます。

新規現場・配送場所の登録

新しい現場の情報を入力してください。

現場情報

現場名 必須

現場名を入力してください

現場管理コード

現場管理コードを入力してください

現場住所 現在地から住所を取得
※無い場合は目標物など

〒 郵便番号(任意) 住所自動入力

必須 現場住所または目標物

現場情報一覧

登録されている現場の一覧を確認、編集することができます。

現場情報一覧

新規現場情報登録

注文先

SORABITO営業所

担当者で絞込む

現場名で絞込む

自分が現場利用者の現場のみ

- 青空町1丁目現場
- 茅場町C現場
- 茅場町B現場

編集・削除

メール通知設定

登録日時 2024/03/29 19:19

現場情報

現場名 青空町

現場管理コード

現場住所 〒105-0011 東京都港区芝公園4丁目2

現場住所地図

現場利用者の設定 (この現場のメール通知の有無を設定できます)

お気に入り一覧



お気に入りに追加したい商品の
詳細ページを開き、
[お気に入りに追加]を押下します。



※お気に入りに追加すると
ボタンが青に切り替わります。

お気に入り
追加済

マイページのお気に入り一覧および、
お気に入りタブから、お気に入り追加
した商品を確認できます。



商品を選択し、[チェックした商品を注
文リストに入れる]を押下すると注文リ
ストに入ります。
※複数選択可能です。



会員情報編集



[変更]を押下すると、姓名、電話番号、部署名、業種、性別、年齢の編集ができます。

会員情報編集	
会員登録情報	<input type="button" value="変更"/>
姓	テスト
名	太郎
電話番号	080 - 1234 - 5678
部署名	技術部門
業種	建築
性別	男性
年齢	35
ログインID (メールアドレス)	<input type="button" value="変更"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
パスワード	<input type="button" value="変更"/>

姓、名、電話番号は必須項目です。
編集後は[変更内容保存]を押下します。

会員登録情報編集	
姓 <small>必須</small>	<input type="text" value="テスト"/>
名 <small>必須</small>	<input type="text" value="太郎"/>
電話番号 <small>必須</small>	<input type="text" value="080"/> - <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/>
部署名	<input type="text" value="技術部門"/>
業種	<input type="text" value="建築"/> ▼
性別	<input type="text" value="男性"/> ▼
年齢	<input type="text" value="35"/> 歳
<input type="button" value="変更内容保存"/>	

[はい]を押下して編集は完了です。

入力いただいた内容で
会員情報を変更します。
よろしいですか？

会員情報編集



会員情報編集

ログインID(メールアドレス)とパスワードの編集ができます。

会員情報編集	
会員登録情報	変更
姓	テスト
名	太郎
電話番号	080 - 1234 - 5678
部署名	
業種	
性別	
年齢	
ログインID (メールアドレス)	変更
メールアドレス	
パスワード	変更
パスワード	●●●●●●

ログインID欄から、メールアドレスの変更ができます。

ログインID変更

現在のログインID (メールアドレス)
a.obuchi+6@sorabito.com

新しく登録されたメールアドレスに認証URLが記載されたメールを添付します。
メールに記載されたURLよりアクセスし新しいメールアドレスでログインし直してください。

新しいログインID (メールアドレス)
新しいログインID (メールアドレス) を入力

ログインIDの変更

パスワードを変更したい場合はパスワード欄にて、[現在のパスワード]を入力してから[新しいパスワード]を入力して[パスワード変更]を押下します。

パスワード変更

現在のパスワード
現在のパスワードを入力

新しいパスワード
※8文字以上64文字以内
半角英大文字、英小文字、数字、記号から2種以上使用
使用可能記号: !#\$%&()-|^{*+}[0./_<>?
新しいパスワードを入力

新しいパスワード (確認)
新しいパスワード (確認) を入力

① お使いのブラウザに、最新のパスワードを記録させると便利です ヘルプ

パスワード変更

メール通知設定

✉ メール通知設定

注文に関するお知らせやレンタル会社からのお知らせなどの自動送信メールの受信設定ができます。

各通知欄右側にある通知設定を[ON]または[OFF]にして[メール通知設定を保存する]を押して設定完了です。

受信設定可能な項目

- ・注文に関するお知らせ通知
- ・レンタル会社からののお知らせ通知
- ・見積に関するお知らせ通知
- ・チャットメッセージに関する通知
- ・問い合わせ完了通知

SORABiTO