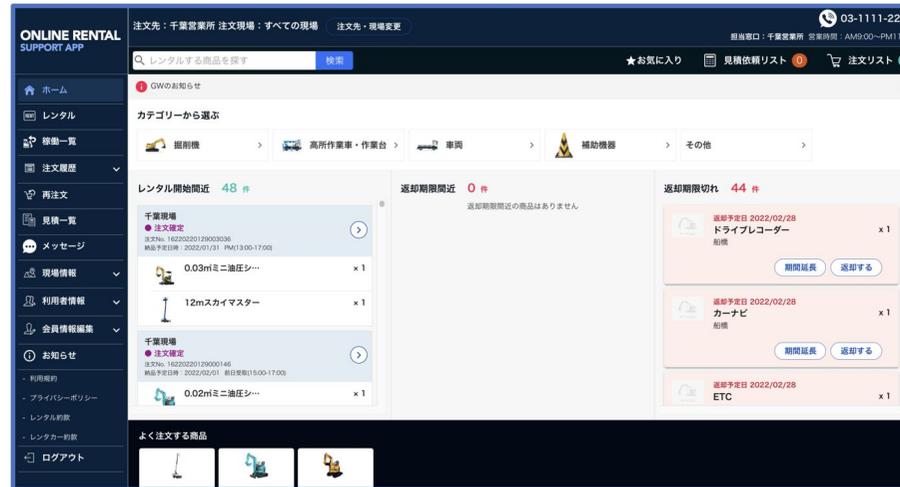


i-Rental 注文 マニュアル

-注文画面 メッセージ・マイページ編-



i-Rental 注文 マニュアル



目次

1. メッセージを送る
2. マイページでできること



＜i-Rental 注文 ヘルプセンター＞

<https://i-rental-help.zendesk.com/hc/ja>

この注文に対して
相談したいな



メッセージを送る

メッセージを送る

メッセージ機能とは…

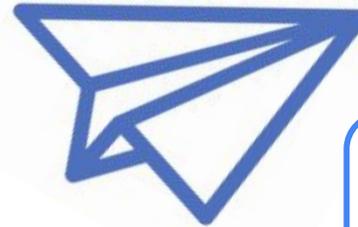
注文や商品に対して、チャットのようにメッセージのやり取りができる機能です。

メッセージ一覧	
すべての現場	
絞り込み <input type="checkbox"/> 未読のみ表示	
完了	現場未定 1/22(月) 貸出注文No : 162202401221…
起票	現場未定 4/26(水) 商品に関するお問い合わせ[後方旋…
対応中	市川現場 4/25(火) 板川現場在庫 商品A 6個 4・26
起票	現場未定 3/16(木) 商品に関するお問い合わせ[0.02m³…
完了	館山現場 2/13(月) 貸出注文No : 162202204191…

※あらかじめ管理画面にてメッセージ機能の利用をONに
設定していただく必要があります。
詳しくは下記リンクをご参照ください。

[【管理画面】メッセージ機能の利用有無を設定する](#)

起票・対応中・完了のステータスで確認できます。
(ステータスはレンタル会社様管理画面にて操作)



メッセージが届いたとき、新着通知をメールで受信するか設定できます。詳しくはマイページのメール通知設定へ！



メッセージを送る

メッセージを確認します。

1

Topページ右上の  を押下します。



注文先：千葉営業所 注文現場：すべての現場

ONLINE RENTAL SUPPORT APP

GWのお知らせ

レンタルする商品を探す

カテゴリから選ぶ

レンタル開始間近 48件 返却期限間近 0件 返却期限切れ 45件

千葉現場
● 注文確定
注文No. 16220220129003036
納品予定日時：2022/01/31 PM(13:00-17:00)

	0.03mミニ油圧シ…	× 1
	12mスカイマスター	× 1

もっと見る

よく注文する商品

		
9.9mスカイマスター	0.02mミニ油圧ショ	後方小旋回

2

メッセージ一覧から確認したいメッセージを選択すると内容を確認できます。



メッセージ一覧

すべての現場

絞込み 未読のみ表示

起票	現場未定 商品に関するお問い合わせ[後方旋… テスト	13:56
対応中	現場未定 新規メッセージテスト 新規メッセージの送信	3/1(金)
完了	現場未定 貸出注文No：162202401221…	1/22(月)
起票	現場未定 商品に関するお問い合わせ[後方旋…	4/26(水)
対応中	市川現場 板川現場在庫 商品A 6個 4・2.6	

3

メッセージ内容が確認できます。



商品に関するお問い合わせ[後方
旋回バックホー-0.03m]

現場未定

今日

A社 SORABITOテスト

13:56

テスト

メッセージを入力

メッセージを送る

新規メッセージを立ち上げて送信します。

ポイント

画面右下の  ボタンを押下すると
新規メッセージを立ち上げて送信できます。



件名は必須項目です。

お問い合わせ内容は必須項目です。
500文字以内で入力してください。

このアイコンから
PDFファイルや画像の添付も可能です。

※本文の文字制限は545文字です。

メッセージを送る

項目ごとにメッセージを送信することができます。

商品についてのお問い合わせ

商品詳細ページから
[商品についてのお問い合わせ]を
押下します。

0.02m³ミニ油圧ショベル

0.02m³ミニ油圧ショベル

仕様

クローラー

商品についてのお問い合わせ

メッセージ画面へ移ります。
ここからお問い合わせ内容を
送信します。

商品に関するお問い合わせ

[0.02m³ミニ油圧ショベル]

現場未定

メッセージを入力

注文についてのお問い合わせ

注文詳細ページから
[注文についてのお問い合わせ]を
押下します。

注文No. 16220240222113743

注文先：千葉営業所

注文No. 16220240222113743

注文日時 2024/02/22 11:37

注文者 SORABITOテスト

最終更新者 A社 SORABITOテスト
2024/02/22 11:37

ステータス ● 注文依頼中

後方小旋回0.02 × 1

注文についてのお問い合わせ

注文についてのお問い合わせ

メッセージ画面へ移ります。
ここからお問い合わせ内容を
送信します。

貸出注文No. :
16220240222113743

市川現場

メッセージを入力

メッセージを送る

項目ごとにメッセージを送信することができます。

見積についてのお問い合わせ

見積詳細ページから
[見積についてのお問い合わせ]を
押下します。

メッセージ画面へ移ります。
ここからお問い合わせ内容を
送信します。

≡ 見積No : 21620231109134732

注文先 : 千葉営業所

コピーして新規見積 見積を取消

見積に関する注意事項

見積No. 21620231109134732

見積依頼日時 2023/11/09 13:47

依頼者 SORABITOテスト

レンタル期間 1ヶ月

回答希望日 2023/11/30

最終更新者 A社 結城テスト
2023/11/09 13:47:32

⋮ 見積についてのお問い合わせ

この見積で注文を依頼する

≡ 見積No : 21620231109134732 起票

千葉現場

メッセージを入力

その他の便利な機能

≡ 貸出注文No : 16220240222113743 起票

市川現場

ピン留め
対応漏れ防止にお役立てく
ださい。

メッセージを入力

≡ 貸出注文No : 16220240222113743 起票

市川現場

詳細確認
商品: 問い合わせた商品の詳細
注文: 注文詳細の確認
見積: 見積詳細の確認

メッセージを入力

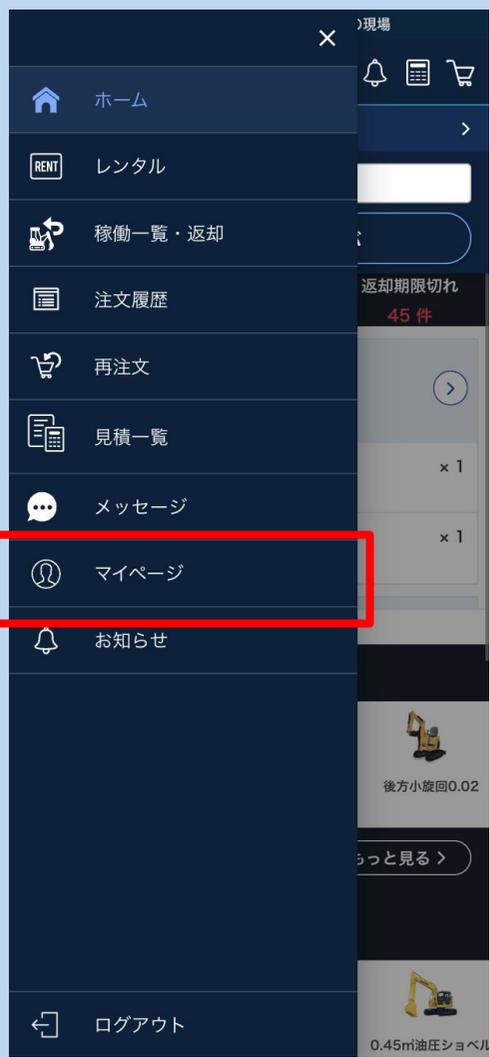
現場を追加したり
メールの設定をしたり…



マイページでできること

各種機能の登録や編集が行えます。

メニューから
[マイページ]を押下します。



マイページの一覧です。



各種機能の設定や編集はマイページから！



各種機能の登録や編集が行えます。



 新規現場情報登録	新たに現場・配送先の情報を登録することができます。
 新規利用者登録	新たに利用者の情報を登録することができます。 *管理者ユーザのみ
☆ お気に入り一覧	お気に入りに追加した商品を一覧で確認・解除できます。 ここから注文リストに追加することも可能です。
 現場情報一覧	登録済みの現場情報(現場管理コード・住所・担当者)を確認できます。
 利用者一覧	利用者の情報を確認できます。
 会員情報編集	会員情報の編集ができます。 メールアドレス等が変更する場合はこちらから編集します。
✉ メール通知設定	各種メールの通知設定を行えます。 (設定おすすめ！)

新規現場情報登録・現場情報一覧



新しい現場の登録ができます。

新規現場・配送場所の登録

新しい現場の情報を入力してください。

現場情報

現場名 必須

現場管理コード

現場住所 現在地から住所を取得
※無い場合は目標物など

郵便番号(任意) 住所自動入力

必須 現場住所または目標物



登録されている現場の一覧を見たり、編集することができます。

現場情報一覧

新規現場情報登録

注文先

SORABITO営業所

担当者で絞込む

現場名で絞込む

自分が現場利用者の現場のみ

- 青空町1丁目現場
- 茅場町C現場
- 茅場町B現場

編集・削除

メール通知設定

登録日時 2024/03/29 19:19

現場情報

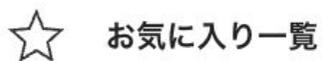
現場名 青空町

現場管理コード

現場住所 〒105-0011 東京都港区芝公園4丁目2

現場利用者の設定
(この現場のメール通知の有無を設定できます)

お気に入り一覧



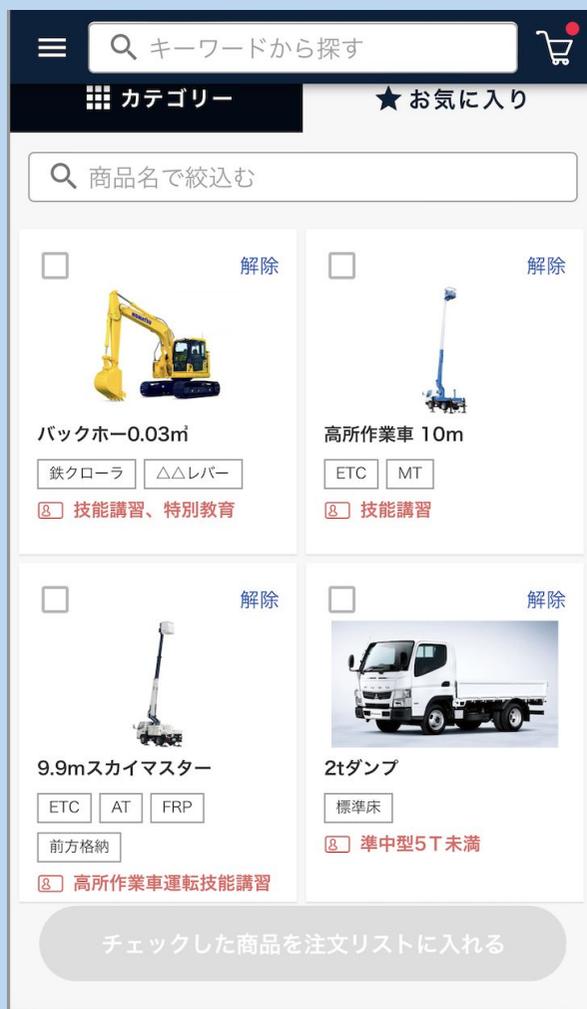
お気に入りに追加したい商品の詳細ページを開いた状態で[お気に入りに追加]を押下します。



※お気に入りに追加するとボタンが青に切り替わります。

お気に入り追加済

お気に入り追加した商品が一覧で確認できます。



注文希望商品を選択し、[チェックした商品を注文リストに入れる]を押下すると注文リストに入ります。

※複数選択可能です。



会員情報編集



会員情報編集

[変更]を押下すると、姓名、電話番号、部署名、業種、性別、年齢の編集ができます。

会員情報編集	
会員登録情報	
姓	テスト
名	太郎
電話番号	080 - 1234 - 5678
部署名	技術部門
業種	建築
性別	男性
年齢	35
ログインID (メールアドレス)	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

変更

姓、名、電話番号は必須項目です。
変更があった場合はこちらで編集します。
編集後は[変更内容保存]を押下します。

会員登録情報編集	
姓 <small>必須</small>	<input type="text" value="テスト"/>
名 <small>必須</small>	<input type="text" value="太郎"/>
電話番号 <small>必須</small>	<input type="text" value="080"/> - <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/>
部署名	<input type="text" value="技術部門"/>
業種	<input type="text" value="建築"/>
性別	<input type="text" value="男性"/>
年齢	<input type="text" value="35"/> 歳

変更内容保存

[はい]を押下して編集は完了です。

会員登録情報編集	
名 <small>必須</small>	<input type="text" value="太郎"/>
電話番号 <small>必須</small>	<input type="text" value="080"/> - <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/>

入力いただいた内容で
会員情報を変更します。
よろしいですか？

会員情報編集



会員情報編集

ログインID(メールアドレス)とパスワードの編集ができます。

会員情報編集	
会員登録情報	変更
姓	テスト
名	太郎
電話番号	080 - 1234 - 5678
部署名	
業種	
性別	
年齢	
ログインID (メールアドレス)	変更
メールアドレス	
パスワード	変更
パスワード	●●●●●●

メールアドレスを変更した際はこちらから編集して[ログインIDの変更]を押下します。

ログインID変更	
現在のログインID (メールアドレス)	
新しく登録されたメールアドレスに認証URLが記載されたメールを添付します。 メールに記載されたURLよりアクセスし新しいメールアドレスでログインし直してください。	
新しいログインID (メールアドレス)	<input type="text" value="新しいログインID (メールアドレス) を入力"/>
ログインIDの変更	

パスワードを変更したい場合は[現在のパスワード]を入力してから[新しいパスワード]を入力して[パスワード変更]を押下します。

パスワード変更	
現在のパスワード	<input type="password" value="現在のパスワードを入力"/>
新しいパスワード	<input type="password" value="新しいパスワードを入力"/>
新しいパスワード (確認)	<input type="password" value="新しいパスワード (確認) を入力"/>
<p>① お使いのブラウザに、最新のパスワードを記録させると便利です ヘルプ</p>	
パスワード変更	

メール通知設定

✉ メール通知設定

注文に関するお知らせやレンタル会社からのお知らせなどの自動送信メールの受信設定ができます。

受信設定可能な項目

- ・注文に関するお知らせ通知
- ・レンタル会社からのお知らせ通知
- ・見積に関するお知らせ通知
- ・チャットメッセージに関する通知
- ・問い合わせ完了通知

各項目の各通知欄右側にある通知設定を[ON]または[OFF]にして[メール通知設定を保存する]を押して設定完了です。

SORABiTO